生徒・保護者の皆様へ

2024 年 3 月吉日
株式会社リクルート

個人向けスタディサプリをご利用中の方へのご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、スタディサプリでは、個人向けサービス（個人契約）と学校向けサービス（学校契約）を展開させていただいております。

これまで個人契約にてスタディサプリをご利用いただいており、学校契約でスタディサプリを新たに利用開始される生徒・保護者様におかれましては、学校契約の利用開始に伴い、**個人向けスタディサプリが不要となる場合は、必ずお客様ご自身にて個人向けスタディサプリの利用停止手続きを実施いただきますようお願いいたします。**個人向けスタディサプリの利用停止手続きを行わない場合、学校向けスタディサプリの利用を開始しても個人向けサービスの課金は継続されます。

以下にて詳細ご確認の上、ご対応方法をご検討いただきますようお願いいたします。

謹白

記

1）対象者

従来、個人契約でスタディサプリを利用しており、2024 年度から学校契約でスタディサプリを新たに利用開始される生徒・保護者様

2）個人契約から学校契約に切り替えた場合の注意点について

個人向けサービスと学校向けサービスの違い

3）に記載しております表の通り、一部、個人向けサービスにのみ提供されるサービス、学校向けサービスにのみ提供されるサービスがございます。個人契約を利用停止（解約）して学校契約へ切り替えをされるか、個人契約を継続して学校契約と併用されるか、ご判断の上ご対応をお願いいたします。

個人契約で利用していた機能を引き続き利用したい場合について

個人契約から学校契約へ切り替えを行った場合、通常の学習データについては引き継がれますが、個人向けサービスでのみ提供される機能については保持されません。個人向けサービスで提供されている機能を引き続き利用したい場合は、個人契約と学校契約の 2 つのアカウントを使い分けてご利用ください。なお、2 つの契約を保持

することによる割引やデータ連携等の機能はございませんので予めご了承ください。
（引き継がれる情報：アカウント情報、講座視聴履歴、確認テスト取り組み履歴）

※なお、一部個人向けサービス専用の講座が存在しているため、スタディサプリ小学・中学講座を含む個人向けサービス専用の講座に関する視聴履歴、確認テスト取り組み履歴は引き継がれません。
※中学校で学校向けサービスを利用していた際のアカウント情報、講座視聴履歴、確認テスト取り組み履歴は、高校で利用するアカウントに引き継ぐことはできません。

3）個人向けサービスと学校向けサービスの違い

	スタディサプリ 個人向けサービス （ベーシックコース）	スタディサプリ 個人向けサービス （合格特訓コース）	スタディサプリ 学校向けサービス
料金※1	月額 2,178 円 （税込）	月額 10,780 円 （税込）	学校の契約による
講義動画、確認テスト	○	○	○
スタディサプリ for TEACHERS （学習管理機能）	-	-	○
到達度テスト	-	-	○
ポートフォリオ機能 （活動メモ・アンケート）	-	-	○
生徒用・先生用コールセンター	-	-	○
共通テスト対策講座	○	○	○
動画検索機能	○	○	○
理解度チェックテスト	○	○	-
志望校と理解度に応じた 学習プラン提案	○	○ ※コーチによる 個別調整あり	-
講師による学習アドバイス動画	○	○	-
担当コーチによる個別指導	-	○	-
月 10 問の科目質問対応	-	○	-
リニューアルされたスタディサプリ小学講座（小１・小２）の利用	○	-	-

※1 スタディサプリ個人向けサービス（ベーシックコース）は 2020 年 2 月 18 日にリニューアル・価格改定をし、同日正午以降は新規入会者の価格が月額 2,178 円（税込）となっています。2020 年 2 月 18 日リニューアル以前よりご利用されていた生徒・保護者様は

従来価格の月額 1,078 円（税込）で引き続き利用が可能ですが、学校契約の利用開始に伴い個人契約を利用停止した場合、それ以降に再度契約をした場合は月額 2,178 円（税込）での新規入会となります。

4）個人契約から学校契約への切り替え方法について

利用停止を行うタイミングについて

- 2024 年 3 月に、学校契約への切り替えに必要な団体会員コードが学校より配布されます。
- 2024 年 3 月中までに個人契約のスタディサプリの利用停止手続きを行ってください。(利用停止後は無料会員状態となりログインは可能だが動画視聴ができない状態となります。)
  ※ ただし、個人契約アカウントはご契約日によりそれぞれ決済日が異なります。学校での利用開始日や決済日を考慮した上でご利用停止の操作を行っていただきますようお願いいたします。
- 履歴の引継ぎ作業は、無料会員状態の個人契約アカウントと、団体会員コード使って行います。したがって、個人契約の利用を停止された後も、ユーザー名とパスワードを忘れずに控えておいて下さい。
- 2024 年 3 月以降～利用停止までの期間で、個人契約と学校契約期間に重複があった場合においても、基本返金対応はございません。詳細は「個人契約と学校契約に重複期間があった場合のご返金について」をご確認ください。

個人向けスタディサプリの利用停止方法

- クレジットカード・キャリア決済の場合
  1. スタディサプリへログイン　https://learn.studysapuri.jp/ja/login
     ※アプリからは手続きできません。
     ※必ずパソコン・スマートフォンの web サイトからログインしてください。
  2. 画面右上のメニュー画面から「サポート web」を選択
  3. 画面右上の三本線をタップし、メニューから「利用照会」を選択
  4. 利用状況に表示されている、「利用を停止する」を選択し、パスワードを入力すると個人サービスの利用停止完了
- コンビニ決済の場合
  利用期限が過ぎるとベーシックコースが自動的に利用停止となります。この場合においては特にお手続きの必要はございません。
  なおコンビニ決済の場合はご自身でのご利用停止手続きを行うことができません。そのため利用期限を待たずに利用停止をご希望の場合は運営側で代行手続きを取らせていただきます。「コンビニ決済の利用停止手続きを申請します。」と

添えてお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/?c=c_2_1

- iTunes Store 決済の場合

  ご利用の iOS 端末にてお手続きをお願いいたします。下記ページを参照してお手続きください。

  https://support.apple.com/ja-jp/HT202039

  ※　上記方法にて解約手続きをいただいてからスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大 32 日間かかる場合がございます。それぞれの詳細の手順については、別途配付される生徒向けマニュアルにも掲載がございます。あわせてご確認ください。

個人契約と学校契約に重複期間があった場合のご返金について

個人での契約期間と学校契約期間に重複があった場合でも、過去お支払い済み期間に遡っての返金はいたしかねますのでご注意ください。学校契約の利用開始に伴い、個人向けスタディサプリが不要となる場合、必ずお客様ご自身で個人契約の利用停止手続きを実施ください。

利用停止手続き後の、個人契約のご返金対応に関しては、個人契約の支払い方法によって対応が異なります。

返金についての詳細は、以下からもご確認いただけます。

https://studysapuri.jp/pr/payment/refund/

- 月払いの場合

  利用停止後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。何卒ご了承ください。

- 12 か月払い・年度一括払いの場合

  利用停止のタイミング次第では、残利用期間分をご返金できる可能性がございます。お問い合わせフォームから、生徒・保護者様よりご連絡ください。

  https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/

5）操作に関する問い合わせ先

操作に関してご不明点がある場合は、以下サポートセンターまでご連絡ください。

スタディサプリサポートセンター

0120-710-326（フリーダイヤル）

対応時間：月～金 9:00～18:00　（祝日・年末年始・夏季休業期間除く）

※　返金に関するお問い合わせはお電話の窓口のご用意がないため、お問い合わせフォームよりお問い合わせをお願いいたします。

https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/

以上